

Regulamin Błękitna Żyrafa Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Katarzyna Kwiatkowska

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

1. Błękitna Żyrafa Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Katarzyna Kwiatkowska (zwana dalej Błękitna Żyrafa NSPP-P) jest prywatną placówką, której celem jest udzielanie pomocy logopedycznej, psychologiczno-pedagogicznej i fizjoterapeutycznej dzieciom, młodzieży i dorosłym. Poszczególne formy pomocy obejmują działalność diagnostyczną, terapeutyczną, profilaktyczną i wspierającą.
2. Działalność Błękitna Żyrafa NSPP-P regulują odpowiednie przepisy prawa, zaś zasady świadczenia przez Błękitna Żyrafa NSPP-P usług reguluje niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem) oraz odpowiednie przepisy prawa.
3. Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Błękitna Żyrafa jest prywatną placówką oświatową która świadczy usługi w ramach działalności Błękitna Żyrafa Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Katarzyna Kwiatkowska.

Rozdział 2

Świadczenie usług

1. Błękitna Żyrafa NSPP-P wykonuje usługi za pośrednictwem osób posiadających odpowiednie kwalifikacje.
2. Błękitna Żyrafa NSPP-P prowadzi dokumentację pacjentów zgodnie z wymaganiami obowiązującego prawa oraz wewnętrznymi procedurami.
3. Błękitna Żyrafa NSPP-P świadczy usługi odpłatnie. Cennik usług znajduje się w lokalu, w którym wykonywane są usługi oraz na stronie internetowej www.blekitnazyrafa.pl
4. Błękitna Żyrafa NSPP-P nie udziela pacjentom pomocy finansowej ani rzeczowej.
5. Błękitna Żyrafa NSPP-P zobowiązuje się zapewnić wszystkie pomoce potrzebne do przeprowadzenia zajęć.
6. W przypadku nieobecności terapeuty, Błękitna Żyrafa NSPP-P zobowiązuje się niezwłocznie poinformować pacjenta o odwołaniu wizyty. Jeśli pojawi się możliwość zastępstwa, Błękitna Żyrafa NSPP-P będzie ustalał jego warunki indywidualnie z pacjentem.

Rozdział 3

Zasady korzystania przez klientów z usług Błękitna Żyrafa NSPP-P

1. Wizyty pacjentów odbywają się zawsze po wcześniejszej **rejestracji pacjenta**.
2. Rejestracji można dokonywać osobiście bądź telefonicznie.
3. Rezerwacja wizyty jest jednoznaczna z zapoznaniem się z obowiązującym regulaminem placówki i zobowiązaniem do przestrzegania jego zasad.
4. Pacjent zobowiązany jest do przestrzegania terminarza uzgodnionych wizyt.
5. W godzinach ustalonej wizyty Terapeuta będzie oczekiwał na Państwa w gotowości do pracy – stąd w przypadku braku możliwości odbycia ustalonej wizyty przez Państwa prosimy o jak najszybsze zgłoszenie tego faktu do danego Terapeuty przed upływem wyznaczonego terminu.
6. Odwołanie przez pacjenta (rodzica lub opiekuna prawnego pacjenta) wcześniej zaplanowanej wizyty powinno nastąpić najpóźniej do godziny 16:00 dnia poprzedzającego wizytę.
7. Brak odwołania wizyty (patrz pkt.6) skutkować będzie opłatą w wysokości wartości zaplanowanej wizyty.
8. W przypadku dwukrotnego pod rząd braku odwołania wizyty przez pacjenta (rodzica lub opiekuna prawnego). Terapeuta ma prawo do anulowania wszystkich zaplanowanych kolejnych rezerwacji terminów wizyt danego pacjenta.
9. W przypadku spóźnienia się na wizytę przez pacjenta nie będzie ona przedłużana.
10. W przypadku nieregularnych wizyt pacjenta (częste odwoływanie wizyt, nie stosowanie się do zaleceń terapeuty) Terapeuta nie ponosi odpowiedzialności za brak postępów w terapii.

Rozdział 4

Pozostałe prawa i obowiązki pacjentów

1. Pacjent zobowiązany jest do przedłożenia odpowiednich dokumentów lub zaświadczeń, o których przedłożenie poprosi pracownik i które będą przydatne w celu prawidłowego wykonywania usług. W przypadku konieczności wydania przez Błękitna Żyrafa NSPP-P opinii dotyczącej pacjenta, pacjent zobowiązany jest przedłożyć wszystkie wymagane prawem dokumenty i informacje
2. Pacjent zobowiązany jest zachowywać się kulturalnie oraz utrzymywać w czystości i porządku pomieszczenia, z których korzysta.
3. Pacjent może w każdym czasie zrezygnować z usług Błękitna Żyrafa NSPP-P na własne żądanie, z zastrzeżeniem postanowień regulaminu dotyczących rozliczeń

zamieszczonych w Rozdziale 3. O swojej decyzji zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Błękitna Żyrafa NSPP-P.

Rozdział 5

Niepełnoletni pacjenci

1. Rodzic lub opiekun prawny niepełnoletniego klienta zobowiązany jest punktualnie odprowadzić i odebrać klienta z sesji lub zajęć.
2. Przy zapisaniu niepełnoletniego klienta do Błękitna Żyrafa NSPP-P, rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest przekazać pracownikom informację, kto jest uprawniony do odebrania pacjenta po skończonej sesji lub zajęciach, lub wydania pisemnego pozwolenia samodzielny powrót dziecka do domu, w sytuacji, gdy Rodzic sam o tym zdecyduje.
3. Błękitna Żyrafa NSPP-P ma prawo odmówić wydania po terapii lub zajęciach niepełnoletniego pacjenta osobie, której stan wskazuje na to, że jest ona nietrzeźwa lub po użyciu narkotyków, środków odurzających lub psychoaktywnych.
4. Błękitna Żyrafa NSPP-P może zasugerować, czy rodzice lub opiekunowie prawni niepełnoletniego pacjenta powinni brać udział w terapii lub zajęciach czy powinni opuścić terapię lub zajęcia.

Rozdział 6

Dane osobowe

1. Przed przystąpieniem do świadczenia usług przez Błękitna Żyrafa NSPP-P, pacjent przekaze swoje dane osobowe na formularzu.
2. Błękitna Żyrafa NSPP-P jest administratorem danych osobowych przekazywanych jej przez pacjentów w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
3. Dopełniając obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Błękitna Żyrafa NSPP-P informuje, że:
 - ✓ pełna nazwa Błękitna Żyrafa NSPP-P brzmi: Błękitna Żyrafa Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Katarzyna, a jej siedziba mieści się w Brynicy, ul. Młyńska 1A, 46-024.
 - ✓ dane osobowe pacjenta zbierane są przez Błękitna Żyrafa NSPP-P w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia usług,
 - ✓ pacjent ma pełne prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania,
 - ✓ podanie danych osobowych przez pacjentów ma charakter dobrowolny.

4. Przekazując dane osobowe klient oświadcza, że przyjmuje do wiadomości powyższe informacje.
5. Dane osobowe pacjentów przetwarzane są w niezbędnym zakresie, zgodnie z przepisami prawa polskiego, w szczególności w zgodzie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

Rozdział 7

Postanowienia końcowe

1. Za Regulamin wiążący Błękitna Żyrafa NSPP-P i pacjenta uznaje się Regulamin dostępny w siedzibie Błękitna Żyrafa NSPP-P lub zamieszczony na stronie internetowej znajdującej się pod adresem: www.blekitnazyrafa.pl w czasie świadczenia przez Błękitna Żyrafa NSPP-P na rzecz pacjenta usług.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
3. Błękitna Żyrafa NSPP-P zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie, o czym klient zostanie powiadomiony poprzez wywieszenie stosownej informacji w siedzibie Błękitna Żyrafa NSPP-P lub zamieszczenie jej na stronie internetowej.
4. Regulamin Błękitna Żyrafa NSPP-P wchodzi w życie z dniem 01.01.2019 r.

Wszelkie skargi i wnioski prosimy składać na adres mailowy Błękitna Żyrafa NSPP-P:
biuro@blekitnazyrafa.pl